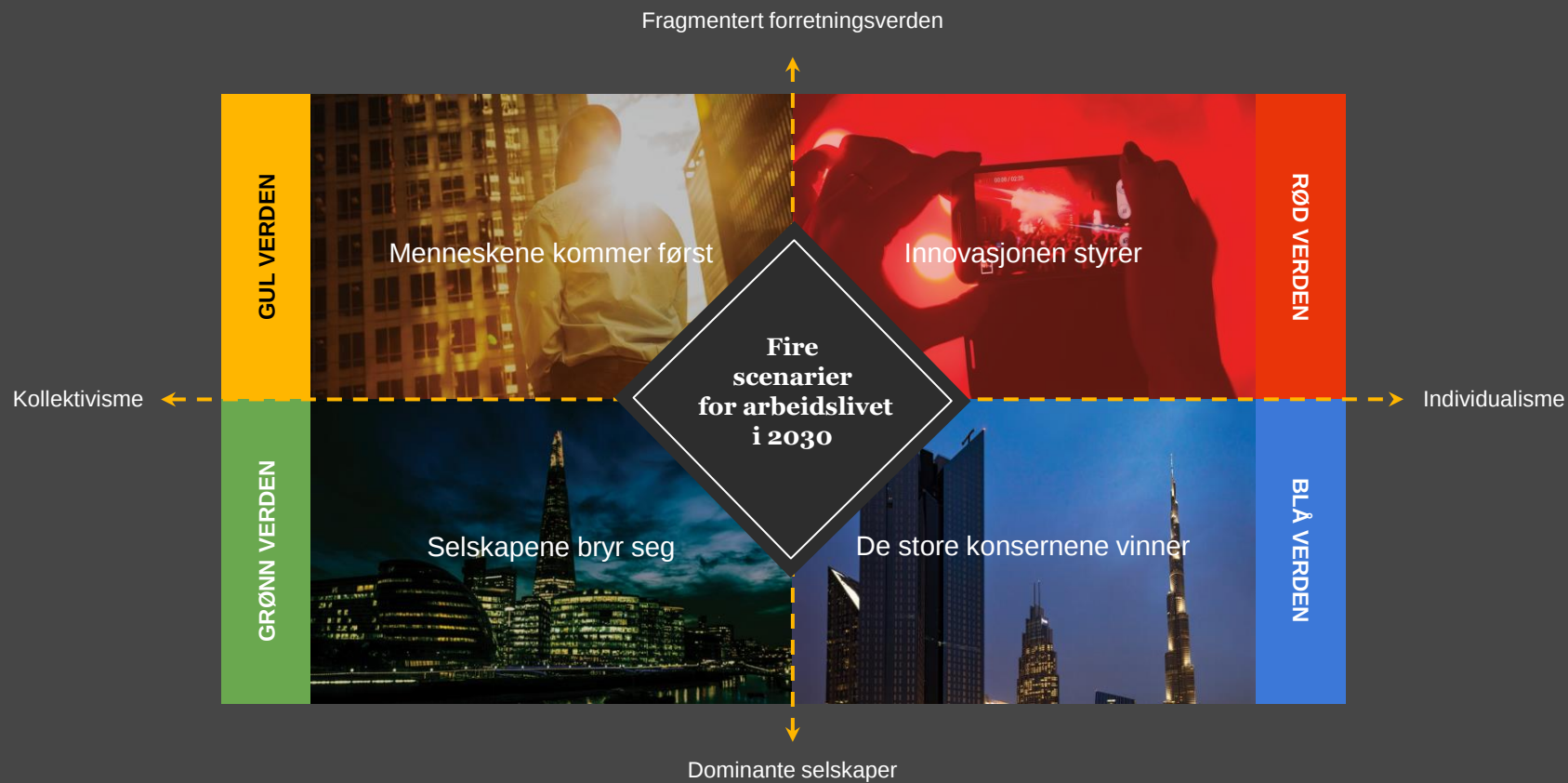


The background of the slide is a photograph of a young woman with long blonde hair and glasses, wearing a red sweater, smiling and looking to her right. In the background, other people are blurred. A large, stylized graphic of yellow diagonal stripes is positioned in the upper right corner.

Ledelse og omstilling

i en verden som aldri står stille

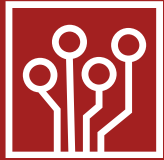
Foredrag for Patentstyret, 7. Mars 2022
Therese S. Kinal, People & Organisation Consulting



Fremtiden
er allerede her



Fire hoveddrivere bak utviklingen i arbeidslivet



Digitalisering og
automatisering



Endrede bruker-
og kundebehov



Mangel på rett
kompetanse



Globalisering og
demokratisering



Det handler
om mennesker

5



74%

av toppledere er bekymret for
mangel på rett kompetanse og det
er et av deres topp 3 bekymringer

kun 18%

svarte at de har gjort
'store fremskritt' i
kompetanseheving

53%

av medarbeidere er
bekymret for å miste
jobben sin til automasjon

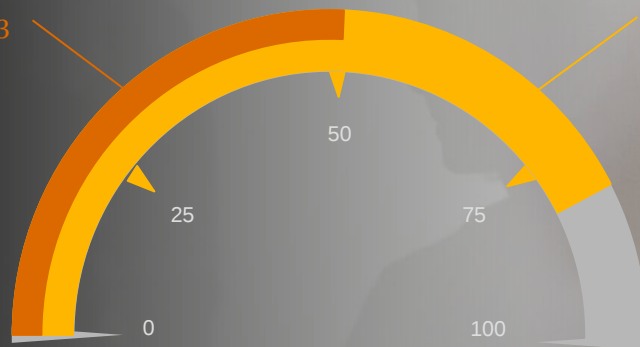
58%

er bekymret for å
miste jobben sin pga
manglende opplæring
/ kompetanse



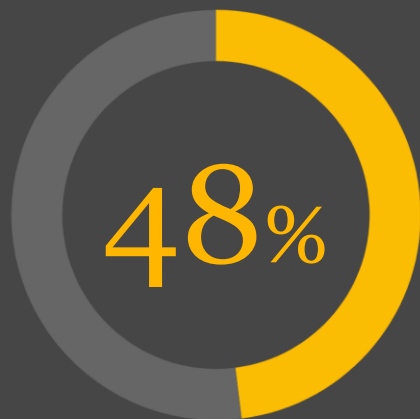
Medarbejdere flest mener arbeidskulturen må endres

51%
in 2013

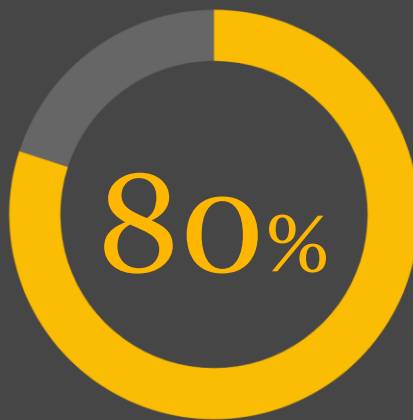


80%
in 2020

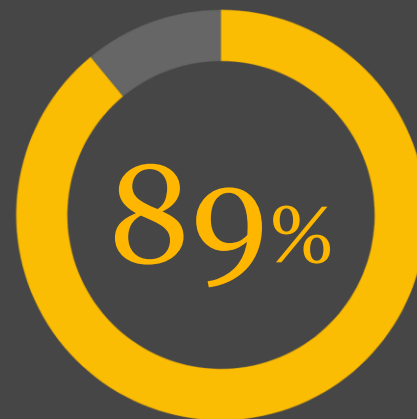
Virksomheter som satser på å bygge en sterk kultur har bedre resultater



TOPPLINJE



MEDARBEIDER-
TILFREDSHET

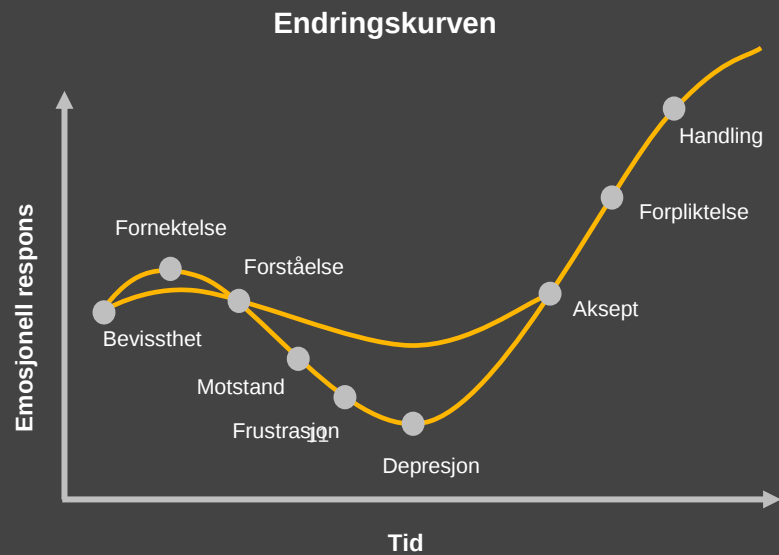


KUNDE-
TILFREDSHET

Først, la oss drepe noen myter

1. De yngre generasjonene er late og illojale
2. Folket våre er ikke villige til å lære og utvikle seg
3. Lederrollen er den samme som den var før
4. Smidig / agile handler om å gi slipp
5. Endringsledelse handler om å unngå motstand
6. Teknologikompetanse er det viktigste å ha fokus på
7. Kultur kan ikke måles eller utvikles

Ikke vær redd for konflikter eller motstand



Kritiske ledelsesferdigheter som trengs nå



EMPATI



SÅRBARHET



FLEKSIBILITET



SETTE RETNING



TILLIT



LÆREVILLIGHET

Adferd er nøkkelen til å skape kultur



VERDIER

Verdier beskriver hva som motiverer og driver oss, og er basert på individuelle behov



ADFERD

Adferd og handlinger er ofte basert på verdiene våre - og er broen mellom verdier og kultur



KULTUR

Verdier og adferd er grunnmuren i en organisasjons sin kultur



“

Everything I do is a reinforcement or not, of what we want to have happen culturally.

Steve Ballmer
Microsoft

Takk for meg!

Therese leder tjenesteområdet People & Organisation Consulting i Oslo, sitter i PwC sitt nasjonale People & Diversity Board og er en del av PwC sitt globale Center of Excellence innen ledelsesutvikling.

Hun har over 20 års arbeidserfaring og har ledet krevende endringsprosesser i en rekke virksomheter i Norge og utlandet, og spesialiserer seg på å utvikle agile, innovative og digitale ledere og organisasjoner som setter brukere og medarbeidere i sentrum.

Therese S. Kinal + 47 95260693 therese.kinal@pwc.com



© 2020 PwC. All rights reserved. Not for further distribution without the permission of PwC. "PwC" refers to the network of member firms of PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL), or, as the context requires, individual member firms of the PwC network. Each member firm is a separate legal entity and does not act as agent of PwCIL or any other member firm. PwCIL does not provide any services to clients. PwCIL is not responsible or liable for the acts or omissions of any of its member firms nor can it control the exercise of their professional judgment or bind them in any way. No member firm is responsible or liable for the acts or omissions of any other member firm nor can it control the exercise of another member firm's professional judgment or bind another member firm or PwCIL in any way.