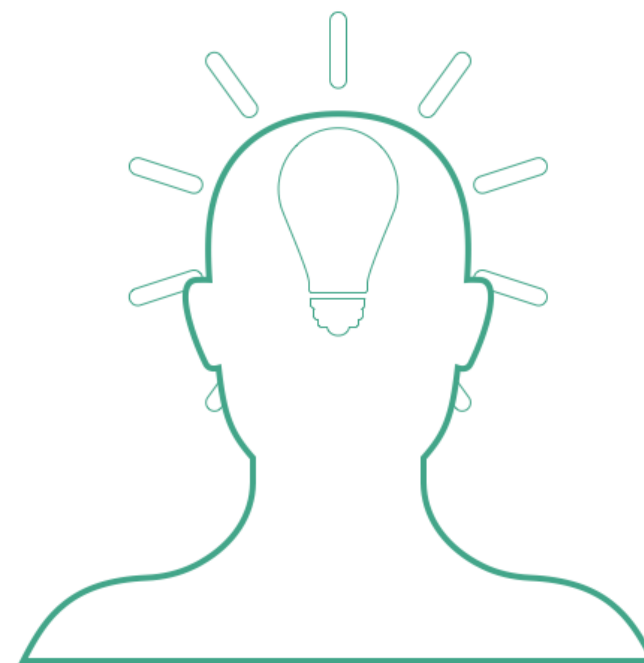


Problemformulering & Hvordan kan vi...?

 120 minutter

 Tusj/penn, post-its, ark

 Gruppe (med inviterte i de ulike fasene)



Hva

En god problemformulering er avgjørende for veien videre, og er basis for Hvordan kan vi ...? (HKV). HKV er en teknikk som gjør deg bedre i stand til å fokusere i utviklingsarbeidet.

Hvorfor

Du skal ikke komme frem til konkrete løsninger, men utvikle en felles forståelse for hva problemet egentlig er og å utvide mulighetsrommet for veien videre.

Hvordan

Problemformulering

1. Ta utgangspunkt i de viktigste PLUSS & PES du oppdaget i innsiktsarbeidet.
2. Ta frem post-it lapper og formuler problemet dere skal løse for kunden. Lag flere formuleringer og prøv dere frem med hensyn på hvor smale/brede de er. En god problemformulering er bred nok til at det kan være mange ulike løsninger og smal nok til at det gir retning i idéutviklingsfasen.
3. Problemformuleringen bør inneholde:
Hva ønsker målgruppen å oppnå?
I hvilken situasjon ønsker målgruppen å oppnå dette?
Hvilke PES opplever målgruppen for oppnå dette?
4. Velg problemformuleringen som dere ønsker å jobbe videre med.

Hvordan kan vi....? (HKV)

5. Ta utgangspunkt i problemformuleringen, og omformuler den til spørsmål som starter med «Hvordan kan vi ...» (HKV).
6. Formuler flere HKV-spørsmål. Bruk én post-it per spørsmål og heng dem opp på veggen.
7. Bli enige om hvilke spørsmål dere ønsker å gå videre med og omformuler til **ett** HKV-spørsmål.
8. Fyll inn HKV-spørsmålet i malen.

Hva får du ut av det

Et godt grunnlag for å begynne arbeidet med å utvikle konkrete idéer.

Eksempler

Problemformulering

Når bonden skal vanne på varme sommerdager [situasjon], forventer hun at vanningsvognene sprer vannet godt [hva hun ønsker å oppnå], men de velter hele tiden [funksjonelt PES] og hun kommer for sent hjem til barna [emosjonelt PES].

Når bonden må vanne om nettene [situasjon], forventer hun at vanningsjobben skal gjøre seg selv [hva hun ønsker å oppnå]. Hun sover dårlig fordi hun er redd for at vannet kan komme på avveie [emosjonelle PES], og det har så store økonomiske konsekvenser [funksjonelt PES].

Hvordan kan vi....?

HKV hjelpe bønder med å få stabilisert vanningsvognene [knyttet til funksjonelt PES], slik at de får mer tid til andre ting [knyttet til emosjonelt PES]?

HKV hjelpe bønder med å få oversikt over vanningsvognene [knyttet til funksjonelt PES], slik at stress og usikkerhet reduseres? [knyttet til emosjonelt PES]?

Problemformulering & Hvordan Kan Vi... (HKV)

1 Formuler problemet

Eksempel:

Når bonden skal vanne på varme sommerdager [situasjon], forventer hun at vanningsvognene sprer vannet godt [hva hun ønsker å oppnå], men de velter hele tiden [funksjonelt PES] og hun kommer for sent hjem til barna [emosjonelt PES].

2 Formuler HKV spørsmål

Eksempel:

HKV hjelpe bønder med å få stabilisert vanningsvognene [knyttet til funksjonelt PES], slik at de får mer tid til andre ting [knyttet til emosjonelt PES]?