

Sjekkliste Digitalisering

Datalagring, integrasjoner og veien videre



Har du det grunnleggende for å bli synlig på nett , gjort grep for å komme høyt opp på søk, og Kan du måle aktivitet på nettsiden din?

Har du valgt rett CRM og vet hvordan du skal behandle dine kundedata?

Kryss av i sjekklisten og ta tak i det som gjenstår!

TIDLIGERE ERFARING

- Hvilken erfaring har dere med kunder i vår bransje?
- Hvilken erfaring har dere med kunder av vår størrelse?
- Hvor mange relevante kundereferanser har dere?

ARBEIDSPROSESSER OG INNOVASJON

- Hvordan sikrer dere at dere er oppdatert på ny og bedre teknologi?
- Hvor låst er dere til produktene dere allerede tilbyr?
- Hvilke muligheter finnes for å endre løsningen underveis?

PRODUKTINFORMASJON

- Har dere modeller som sømløst integrerer min driftsplattform med offentlige skyløsninger?
- Vil dere benytte unik hardware/infrastruktur for oss som vi må betale ekstra for?

RUTINER FOR LEVERANSE

- Hvilke rutiner har dere som ekstern part for å ivareta sikkerheten vår?
- Hvem blir hovedkontaktpersonen vår?
- Hva er betalingsmodellen, hvordan skalerer den og involverer den lang bindingstid?
- Hvordan vil dere følge oss opp og utvikle oss som kunde?
- Hvordan er tilgjengeligheten deres?