

- Ny teknologi for økt kundeverdi
- Arbeid med eget case
- Idéutvikling, prototyping og validering

Hvordan kan ny teknologi skape økt kundeverdi?

Kundeverksted

Nesten daglig endres grensene for hva som oppfattes som god kundeopplevelse. For å kunne henge med i konkurransen om kundenes oppmerksomhet og verdiskaping må selskaper i mye større grad løsrive seg fra eksisterende arbeidsformer. Vi må stadig stille oss spørsmålene:

- Hvilke arbeidsoppgaver ønsker våre kunder å få gjort?
- Hvordan kan våre produkter og tjenester bidra til at kundens arbeidsoppgaver kan gjøres enklere, raskere, morsommere eller billigere?
- Hvilke muliggjørende teknologier bidrar til at våre tjenester og produkter gir en god opplevelse for kundene våre?

I Kundeverkstedet får du mulighet til å jobbe med disse spørsmålene på en selvvalgt problemstilling fra egen virksomhet.

Alle våre programmer arrangeres i samarbeid med en lokal partner, og leveres til en gruppe av bedrifter.

For hvem: Ledere og beslutningstakere på tvers av bransjer og virksomheter

Varighet: To halvdagssamlinger – to uker mellom

Forberedelser: Inspirerende e-læring om digitale teknologier, og forberedelse av eget case

Sted, tid og pris: Meld interesse som arrangør eller deltaker [her](#)

Innhold

På første samling fokuseres det på kundebehov og idéutvikling rundt hvordan du kan skape økt verdi for kunden ved hjelp av ny teknologi. Videre jobbes det med hvordan du tar ideene videre til prototyping eller skissering av løsningen.

Fokuset på andre samling er hvordan løsningen påvirker eksisterende forretningmodell i din virksomhet, hvilken læring som kan hentes fra andre bransjer, og hva som må endres i din virksomhet for å realisere det nye konseptet.

Arbeid under og etter programmet

Mellom samlingene skal du gjennomføre en digital modenhetsundersøkelse knyttet til egen virksomhet. Denne er basis for arbeidet på andre samling. Du skal også teste løsningen på reelle kunder, beslutningstakere og andre interessenter.

Kundeverksted kan tas som et enkeltstående program, men er også godt egnet sammen med Vekstverksted.